NOME …….

COGNOME …….

CATEGORIA/ALLENATORE …….

Gentile cliente, ti chiediamo la cortesia di rispondere a poche domande che ci permetteranno di capire, a questo punto della stagione, il tuo livello di soddisfazione, e, di conseguenza, di andare a migliorare il nostro servizio.

Esponi un giudizio da 1 (poco soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto) riguardo la qualità del nostro servizio:

Le tariffe della stagione 2011/2012 sono state esposte chiaramente?	1☐	2☐	3☐	4☐	5☐
Ti è piaciuto il windstopper in omaggio con l'iscrizione?	1☐	2☐	3☐	4☐	5☐
Qualità di informazione mediante **il sito internet**	1☐	2☐	3☐	4☐	5☐
la segreteria: qualità di informazione mediante *telefono*	1☐	2☐	3☐	4☐	5☐
qualità di informazione mediante *sms*	1☐	2☐	3☐	4☐	5☐
qualità di informazione mediante *mail*	1☐	2☐	3☐	4☐	5☐
cortesia e disponibilità	1☐	2☐	3☐	4☐	5☐
l'allenatore: qualità di informazione mediante *telefono*	1☐	2☐	3☐	4☐	5☐
qualità di informazione mediante *sms*	1☐	2☐	3☐	4☐	5☐
qualità di informazione mediante *mail*	1☐	2☐	3☐	4☐	5☐
Preparazione tecnica e disponibilità	1☐	2☐	3☐	4☐	5☐
Ti piace il nuovo sito internet?	1☐	2☐	3☐	4☐	5☐
Ti piace la novità della newsletter?	1☐	2☐	3☐	4☐	5☐

E' il primo anno che ti iscrivi allo Sci Club Melezet? SI ☐ NO☐

La prossima stagione pensi di iscriverti di nuovo? SI ☐ NO☐

Motivazione ……
……

Suggerimenti ……
……
……
……
……
……

Ti ringraziamo per il tempo che ci hai dedicato, buona giornata.